

Algemene voorwaarden Wicket VOF

Laatste Update: 25/05/2018

Gelieve deze algemene voorwaarden ('voorwaarden') aandachtig te lezen vooraleer gebruik te maken van de website Wicket.be ('website') en/ of de ticket bestel service ('service') van Wicket VOF, Gentse Steenweg 62, 9620 Zottegem, België (BTW: BE0683.648.872)('ons', 'wij' of 'onze').

Hou er rekening mee dat deze algemene voorwaarden kunnen wijzigen en dus kunnen aangepast zijn als u de website of service op een later moment opnieuw gebruikt.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle bezoekers, gebruikers en derden die onze website bezoeken of gebruik maken van de service ('jij', 'jou(w)', 'u(w)'). Uw gebruik en toegang tot de service is gebonden aan de acceptatie en nakoming van deze Algemene Voorwaarden.

Door uw toegang en gebruik van de service gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden. Indien u niet akkoord gaat met één of meerdere onderdelen van deze voorwaarden mag u geen gebruik maken of uzelf toegang verlenen tot onze service en/of Website (Wicket.be en subdomeinen daarvan).

1. Wat is de Service?

De Wicket.be website en Wicket VOF service is ontworpen voor event organisatoren en ticket verkopers ('organisatoren', 'ticketverkopers') die online tickets wensen te verkopen voor een event ('event') in de breedst mogelijke interpretatie daarvan. Wicket.be en/of Wicket VOF kunnen banden hebben met de ticketverkopers. Wij zullen echter nooit handelen in naam van organisatoren in gevallen waarin de verkopers volledig beslissingsrecht hebben (zoals onder andere doch niet uitsluitend: aantal beschikbare tickets, prijs, terugbetalingen enz.).

2. Beschikbaarheid van tickets en prijzen.

Het aantal ter beschikking gestelde tickets en hun basisprijs wordt eenzijdig bepaald door de ticketverkopers. Een kost voor services en verwerken van de betaling ('betaaltransactiekosten') zal toegevoegd worden aan de basisprijs van de tickets, afhankelijk van de gekozen betaalmethode. De service kosten kunnen geheel of gedeeltelijk betaald worden door de organisatoren en/of de ticket aankopers (i.e. u). Betaaltransactiekosten zijn steeds ten laste van de ticket aankoper (i.e. u) en niet terugvorderbaar. Servicekosten zijn enkel terugvorderbaar in specifieke gevallen, zie hiervoor punten 4 en 5.

3. Tickets aankopen, de procedure

Wanneer u tickets van een organisator via onze service aankoopt, zal u, indien u betaalt via overschrijving, eerst een bestellingsbevestiging krijgen per e-mail met betaalinstructies. Nadat uw betaling geaccepteerd en ontvangen is, zal u een e-ticket ontvangen per e-mail. Alle andere betaalmethodes leiden tot directe verzending van een e-ticket in geval de betaling correct ontvangen werd door ons. Het is uw verantwoordelijkheid om ofwel het/de e-ticket(s) uit te printen of een elektronische versie mee te brengen zodanig dat u dit/deze kan tonen op het event wanneer hierom gevraagd wordt.

4. Terugbetalingen

Ticketverkopers beslissen zelf wat hun terugbetalingsbeleid is. Enkel via de ticketverkopers zelf kan een terugbetaling verkregen worden. Indien ticketverkopers een terugbetaling toestaan, is dit exclusief eventueel betaalde servicekosten en/of betaaltransactiekosten.

In geval van een technisch probleem of fout van onze website of service kan Wicket VOF (gedeeltelijke) terugbetalingen uitvoeren, al dan niet inclusief servicekosten. Betaaltransactiekosten zijn steeds een direct gevolg van jouw keuze en derhalve nooit terugvorderbaar. Gelieve contact op te nemen met support@wicket.be indien zoiets zich voordoet. Wij zullen u graag verder helpen om uw probleem op te lossen.

5. Annulatie van een event

Indien een event niet kan doorgaan, om welke reden dan ook, zullen uw tickets terugbetaald worden, exclusief de eventueel betaalde servicekosten en/of betaaltransactiekosten.

In geval van een technisch probleem of fout van onze website of service kan Wicket VOF (gedeeltelijke) terugbetalingen uitvoeren, al dan niet inclusief servicekosten. Betaaltransactiekosten zijn steeds een direct gevolg van jouw keuze en derhalve nooit terugvorderbaar. Gelieve contact op te nemen met support@wicket.be indien zoiets zich voordoet. Wij zullen u graag verder helpen om uw probleem op te lossen.

6. Contact opnemen met de ticketverkoper

Om de ticketverkoper rechteerks te contacteren, gelieve gebruik te maken van het contactadres dat beschikbaar is op hun deelwebsite op Wicket.be.

7. Annulatie van bestellingen

Wij hebben het recht om eenzijdig uw bestelling en/of verzuurde tickets te annuleren of ongeldig te maken op basis van welke reden dan ook , waaronder, doch niet uitsluitend: onvolledige of incorrecte betaalgegevens, frauduleuze betaalpraktijken en/of ticketbestellingen en/of andere schendingen van onze algemene voorwaarden.

8. Privacy policy

a. Verzamelde gegevens

Tijdens uw bestelling worden volgende gegevens bewaard:

- Voornaam en naam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Taalvoorkeur
- Bestelde tickets
- Betaalgegevens
- IP-adres

b. Cookies

Tijdens uw aanwezigheid op de website wordt gebruik gemaakt van cookies om uw taalvoorkeur bij te houden.

- ##### c. Betaaltransacties (andere dan overschrijving) worden geregeld door Mollie en zijn onderworpen aan hun privacy beleid. Dit is te raadplegen op <https://www.mollie.com/be/privacy>

- d. Gegevens over u zullen nooit intentioneel doorverkocht of doorgegeven worden aan anderen dan bovenvermelde partijen.
- e. Verdere informatie is te vinden in de aparte privacyverklaring, te vinden op: https://r.wicket.be/Privacy_verklaring.pdf

9. Acceptable Use Policy

Onze website mag enkel gebruikt worden voor hetgene hij bestemd is, met name tickets verkopen en/of tickets aankopen voor events in de breedste zin van het woord. Onder geen beding mag onze website gebruikt worden voor illegale praktijken, zaken die onze reputatie kan schenden of andere zaken waarvoor hij niet bestemd is. In geval van twijfel zullen wij nakijken of onze algemene voorwaarden en acceptable use policy geschonden is/worden en gepaste maatregelen nemen en/of de bevoegde instanties op de hoogte stellen.

10. Uw bevoegdheid

Door gebruik te maken van onze website en/of onze service bevestigt u in staat te zijn en legaal toegestaan te zijn om tickets te bestellen of te verkopen. In geval dit niet het geval zou zijn, om welke reden dan ook, dan kan Wicket VOF niet verantwoordelijk gehouden worden voor welke geleden schade dan ook (onder andere, doch niet uitsluitend, financiële schade).

11. Disclaimer

Onze service en website (Wicket.be en subdomeinen daarvan) is beschikbaar op een "AS IS" basis. Dit wil zeggen dat wij niet aansprakelijk kunnen gesteld worden in geval er zaken niet volledig voldoen aan uw verwachtingen of algemene verwachtingen. Wij kunnen ook niet garanderen dat onze website of service altijd foutloos of zonder onderbrekingen zal werken. In geval er fouten of problemen opduiken zullen wij dit zo snel mogelijk verhelpen.

Wij garanderen niet dat er nergens inbreuk van eigendomsrechten opduiken hetzij op onze delen van de website, hetzij op die van organisatoren. Indien zoiets zich voordoet, zullen wij niet verantwoordelijk kunnen gesteld worden hiervoor of verplicht kunnen worden u hiervoor te beschermen of verdedigen. Gelieve dan contact op te nemen met support@wicket.be indien er problemen/inbreuken opduiken, zodat wij deze zo snel mogelijk kunnen verhelpen.

12. Beperkte aansprakelijkheid

Onder geen beding zullen wij aansprakelijk kunnen gesteld worden voor eender welke schade dan ook die u geleden heeft door gebruik te maken van onze website of service. Of die nadien tot stand gekomen is door directe of indirecte verbanden met onze website of service. Zelfs indien wij op voorhand ingelicht werden van mogelijke toekomstige schade of indien uw maatregelen om schade te voorkomen falen, zullen wij niet aansprakelijk kunnen gesteld worden.

Ingeval de Belgische wetgeving de in deze paragraaf gestelde uitspraken zou beperken, dan zullen wij beschermd zijn tegen zulkse aansprakelijkheid in de grootst mogelijke mate.

13. Wijzigingen van deze algemene voorwaarden

Indien er aanpassingen gebeuren in deze algemene voorwaarden, terwijl deze nog steeds een invloed hebben op u of uw aankopen via onze website of service, dan zal u hiervan op de hoogte gebracht worden via e-mail. Wijzigingen aan deze voorwaarden zijn onmiddellijk van toepassing na publicatie hiervan op onze website. Indien u een eerdere versie van algemene voorwaarden heeft aanvaard en u geen schriftelijk protest hierover aantekent binnen de 15

kalenderdagen na publicatie, dan zal u na 15 kalenderdagen (vanaf publicatie en op de hoogte stelling) stilzwijgend de nieuwe algemene voorwaarden geaccepteerd hebben.

14. Rechtspraak

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in België en alle geschillen die hiertegen zouden ontstaan hetzij rechtstreeks of onrechtsreeks zullen berecht worden door de bevoegde Belgische rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Oudenaarde. De Belgische wetgeving is van toepassing op deze algemene voorwaarden. Indien zaken niet afdwingbaar zijn binnen de Belgische wetgeving, dan dienen die toch geïnterpreteerd te worden op een manier die ze zo uitgebreid mogelijk afdwingbaar maakt.