

25/05/2018

## PRIVACYVERKLARING WICKET

---

Wicket VOF verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig deze privacyverklaring. Voor verdere informatie, vragen of opmerkingen omtrent ons privacy beleid, kunt u terecht op [jasper@wicket.be](mailto:jasper@wicket.be).

### Verwerkingsdoeleinden

Wicket VOF verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens van klanten voor klanten- en orderbeheer (o.a. klantenadministratie, opvolgen van bestellingen/leveringen, facturatie). Klantengegevens worden doorgegeven aan de eventorganisator indien daar toestemming voor gegeven werd. Gegevens van organisatoren worden nooit doorgegeven.

### Rechtsgrond(en) van de verwerking

Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van artikel 6.1. (a) Toestemming en (b) noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

In zoverre de verwerking van de persoonsgegevens plaatsvindt op basis van artikel (a) (toestemming), heeft de persoon steeds het recht om de gegevens toestemming weer in te trekken.

### Overmaken aan organiserende verenigingen/vennootschappen

Indien de uitdrukkelijke toestemming werd gegeven, zullen de persoonsgegevens van de klant worden gedeeld met andere vennootschappen binnen de Europese Economische Ruimte. Dit gaat steeds enkel over de vereniging en/of vennootschap die het event organiseren waarvoor u tickets kocht.

Wicket VOF garandeert dat deze ontvangers de nodige technische en organisatorische maatregelen zullen nemen ter bescherming van de persoonsgegevens.

### Bewaarperiode

De persoonsgegevens verwerkt voor klantenbeheer zullen worden bewaard gedurende de termijn die noodzakelijk is om aan de wettelijke vereisten te voldoen (onder andere op het gebied van boekhouding). Voor ticketaankopers is dat tot 1 jaar na afloop van het event en voor organiserende verenigingen/vennootschappen is dit zolang de overeenkomst loopt.

### Recht van inzage, verbetering, wissing, beperking, bezwaar en overdraagbaarheid van persoonsgegevens

De klant heeft te allen tijde recht op inzage van zijn persoonsgegevens en kan ze (laten) verbeteren indien ze onjuist of onvolledig zijn, ze laten verwijderen, de verwerking ervan laten beperken en bezwaar te maken tegen de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens op basis van artikel 6.1(f), met inbegrip van profilering op basis van die bepalingen.

Bovendien, heeft de klant het recht om een kopie (in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm) van zijn persoonsgegevens te bekomen en de persoonsgegevens te laten doorsturen naar een andere vennootschap.

Teneinde bovenvermelde rechten uit te oefenen, wordt de klant gevraagd om een e-mail te verzenden naar het volgende e-mailadres: [Jasper@wicket.be](mailto:Jasper@wicket.be)

### Direct marketing

**WICKET VOF**  
+32 472 67 43 66

Gentse steenweg 62  
9620 Zottegem

[info@wicket.be](mailto:info@wicket.be)  
[www.wicket.be](http://www.wicket.be)

---

De klant heeft het recht zich kosteloos te verzetten tegen elke verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing. Dit wordt nooit door Wicket VOF zelf gedaan, enkel door de organiserende vereniging/vennootschap indien daar uitdrukkelijke toestemming werd voor gegeven.

#### **Klacht**

De Klant beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel - [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)).